



FORMULARIO DE RESERVA

Detalles de la reserva:

Fecha de entrada: _____ Número de noches: _____ Fecha de salida: _____

Viajeros: _____ Hora de llegada: _____

Detalles cliente:

Nombre y Apellido: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Código postal: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____

Nacionalidad: _____

Tipo de estudio:

Estándar Estudio Triple Estudio

Información de la tarjeta de crédito / débito:

Visa MasterCard American Express

Número: _____

Fecha de caducidad: _____ CVV: _____

Términos y condiciones:

Condiciones de reserva: Una tarjeta de crédito es necesaria para garantizar la reserva. Su tarjeta no será cargada antes de su llegada, pero se utiliza para garantizar su reserva. Sin embargo, la tarjeta de crédito será cargada si usted no se presenta en la propiedad sin el aviso de cancelación. Si no se presenta, Hotel Las Palmas Urban Center le cargará el importe de una noche. El pago total se realiza a la llegada.

El pago total de una reserva no reembolsable se cargará cuando se efectúe la reserva. Esta no será reembolsable ni transferible si deben cambiar sus planes de viaje. Las reservas de ofertas especiales se cobrarán una vez que el formulario sea devuelto y no es transferible ni reembolsable en ningún caso.

Las cancelaciones sin cargo se deben hacer con una antelación de 48 horas.

Confirmado por: _____

Fecha: _____

¡Gracias por su confianza en elegirnos!

Conforme a la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, su Normativa de Desarrollo y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico le informamos que los datos personales que nos facilite serán incorporados a un fichero automatizado cuyo titular es "Hermanos Acosta, S.L." con CIF B35051416, el cual tiene la consideración de RESPONSABLE DEL FICHERO. A medida de lo presente y en virtud a lo descrito en el Art. 5 de la ley referenciada, autorizo al responsable del fichero a que introduzca los datos de carácter personal obrantes en el presente documento y todos aquellos que ceda, cuya finalidad es la gestión total de la entidad, realizar los registros de los clientes del establecimiento, facilitar a la policía los datos, comprobar la satisfacción con los servicios ofrecidos, evitar mandarle duplicidad de la encuesta, poder mejorar nuestra atención, y obtener además datos estadísticos de las mismas. Por otro lado y en virtud por lo dispuesto en el Art. 6 del mismo texto legal, sus datos podrán ser cedidos y tratados en función de la normativa y las necesidades legales de la institución. Si no quiere comunicaciones en general, no se las enviamos. Ver opciones más adelante. Se le comunica que podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación al responsable del fichero, adjuntando documento acreditativo, dirigiéndose a la Calle Manuel González Martín, 12. CP 35006 de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. O a través del correo electrónico laspalmascener@grupoacosta.net

O Marque esta casilla si no desea que le enviemos comunicaciones de satisfacción de servicios y mejora de atención al cliente.

Calle Manuel Gonzalez Martin 12, 35006, Las Palmas de Gran Canaria, España
Tel: 928 245 079 Fax: 928 241 592 Email: laspalmasurbancenter@grupoacosta.net
www.laspalmasurbancenter.com